



TRAKYA OTOCAM FABRİKASI LABORATUVAR POLİTİKASI

ŞİŞECAM

**KALİTE YÖNETİM ve MÜŞT.DEST.HİZMETLERİ
MÜDÜRLÜĞÜ BÜNYESİNDE BULUNAN
KALİTE KONTROL LABORATUVARININ
TEMEL AMACI "MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ"
ve "GÜVENİNİ" SAĞLAMAKTIR.**

BU AMAÇ DOĞRULTUSUNDA;

- *ÜRÜN KALİTE ve GÜVENİLİRLİĞİNİN SÜREKLİ OLMASININ TEMİNAT ALTINA ALINMASI,
- *TÜRK STANDARTLARI, E-REGÜLASYONU ve MÜŞTERİ ÖZEL TESTLERİNİN UYGULANMASI,
- *ÖLÇME SİSTEMLERİNDE YAPILAN HATALARIN AZALTILMASI,
- *LABORATUVAR PERSONELİNİN KALİFİKASYONUNUN ARTTIRILMASI,
- *TEST/DENEY SÜREÇLERİNİN OPTİMİZE EDİLMESİ,
- *LABORATUVARIN ISO17025 STANDARTINA UYGUN HALE GETİRİLMESİ

ÇALIŞMALARI GERÇEKLEŞTİRİLİR.

**Dr. REHA AKÇAKAYA
FABRİKA MÜDÜRÜ**